

**Átfogó értékelés
Ságújfalu Község Önkormányzata
gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak ellátásáról
2024.**

Készült: 2024. május 17.

Schirling István jegyző

Gáspár-Janosek Judit – Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A gyermekjóléti szolgálat szervezeti kerete:

A család- és gyermekjóléti szolgálatot minden települési önkormányzatnak kötelezően biztosítania kell a szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő vagy egyéb krízishelyzet megoldásához segítséget igénylő gyermekek, egyének, családok számára.

Ságújfaluban a gyermekjóléti feladatok ellátása a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulása (3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.) keretében valósul meg. A környező települések társulást hoztak létre a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Ságújfalu Község Önkormányzata is csatlakozott a Salgótarján és Térsége Egészségügyi- Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében a 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ.

Személyi és tárgyi feltétel:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat helye: Ságújfalu, Dózsa György út 15. A szolgálat irodája az Ságújfalui Közös Önkormányzati Hivatal épületben található, ahol a településre kihelyezett ügysegéd, jegyző és a családsegítő közösen osztozik a helyiségen. A településen 1 családsegítő dolgozik, akinek az ügyfélfogadásakor az irodában más nincs jelen, ezért a kliensekkel történő segítő beszélgetések nyugodt körülmények között megvalósíthatók.

A tárgyi feltételek megfelelőek. A családgondozó munkavégzéséhez rendelkezésre áll a hivatal teljes infrastruktúrája. A családsegítő rendelkezésére áll számítógép, internet elérés, nyomtató/ fénymásoló, telefon.

A szolgáltatás heti egy nap biztosított a településen, csütörtöki napon 8.00-16.00-ig. Hétköznap munkaidőben a családsegítő telefonon folyamatosan elérhető, azonnali beavatkozást igénylő helyzet esetében más munkanapon is megjelenik a településen. Munkaidőn kívül és hétvégén a Készenléti Ügyelet munkatársai tudnak segítséget nyújtani telefonon.

A gyermekjóléti szolgálat munkatársa (2023.07.01-től Gáspár-Janosek Judit) munkaköri leírása szerint részben irodájában, részben területen végzi munkáját. A területen végzett munkába tartozik a családlátogatás, környezettanulmány készítés, a gyámhivatali- esetleg bírósági tárgyaláson való részvétel, szükség esetén a rendőrségi meghallgatás, a gyermekvédelmi szakszolgálatnál elhelyezési értekezleten való megjelenés, ügyintézésben segítségnyújtás, adományközvetítés. Továbbá fontos feladata a kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival (esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések keretében).

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (munkatárs megnevezése: családsegítő)

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát; közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a *családjából kiemelt gyermek visszahelyezését*.

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki

Család- és gyermekjóléti központ (munkatárs megnevezése: esetmenedzser)

A család- és gyermekjóléti központ fenntartója a járasszékhely önkormányzat, amely a járasszékhely településen (3100 Salgótarján, Füleki út 41.) működik. Ságújfalu tekintetében Grajzel Kornél végzi az esetmenedzseri teendőket. A család- és gyermekjóléti központ egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket lát el, másrésztől speciális szolgáltatásokat nyújt (készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, óvodai-iskolai szociális munka, utcai, lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, stb.), továbbá a járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak szakmai munkáját támogatja.

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a család- és gyermekjóléti központok által nyújtott készenléti szolgálat, amely egy állandóan hívható telefonszámon (06207776187) érhető el, és melynek célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás biztosítása.

A gyermekjólét ellátottainak köre: 0-18 éves korosztály és családjaik (komplex családgondozás), a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák, és minden olyan nagykorú személy, aki segítségre szorul.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető:

- Önként: mindazok körében, akik szolgálatunkhoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.
- Jelzőrendszer jelzéseit követően: a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

A gyermekvédelmi törvényben és a szociális törvényben előírt intézkedések révén, valamint a pénzbeli és természetbeni támogatások és ellátások során, azok a fiatalok és gyermekek kerülnek a szolgálatok látókörébe, akiknek a fejlődése, a szülő gondozása, életvitele, életmódja a kiskorú magatartása vagy anyagi okok miatt nem megfelelőek.

A családokkal való kapcsolatfelvételt követően nem minden esetben van szükség gondozásba vételre, egy-egy problémát eseti jelleggel, **egyszeri esetként**, tanácsadással is megoldható.

Amennyiben a probléma egyszeri esetként nem kezelhető, és/vagy a veszélyeztető tényező(k) megszüntetésére nincs azonnali lehetőség, és/vagy a családsegítő folyamatos szakmai tevékenysége szükséges, a gondozási **folyamat önkéntes együttműködés alapján** alapellátás keretében zajlik.

Ha az alapellátásban való gondozás nem vezet eredményre, és/vagy az eset súlyossága oly mértékű, és/vagy a folyamatos gondozás mellett a probléma nem megszüntethető, és/vagy új veszélyeztető tényező is felmerül a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője **hatósági intézkedést kezdeményez** (védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés). A kezdeményezésünket, javaslatunkat a Család-és Gyermekjóléti Központhoz küldjük, ahol az esetmenedzser – Ságújfalu tekintetében Grajzel Kornél – továbbítja a területileg illetékes gyámhatóság

felé. Az ideiglenes hatályú elhelyezési javaslatot közvetlenül a területileg illetékes gyámhatóság részére is megküldhetjük!

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata:

- **a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:**
 - a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
 - a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
 - a szabadidős programok szervezése,
 - a hivatalos ügyek intézésének segítése.
- **a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:**
 - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
 - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
 - a gyermekek védelmében közreműködő személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
 - tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- **a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében**
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - kezdeményezni:
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét, vagy

A gyermekjóléti szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatainak ellátása körében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- felkérésre környezettanulmányt készít.

Statistikai adatok (2023.01.01.- 2023.12.31.)

Nem együttműködési megállapodás alapján (fő)	Ebből felnőtt korú (fő)	Együttműködési megállapodás alapján (család/fő)	Ebből központnak átadott/ központból érkező (család/fő)	Ebből Felnőtt korú (fő)	Családok száma (együttműködési és nem együttműködési megállapodás alapján)
9	9	11/41	5/17	0	19

<i>2023. évre vonatkozó statisztikai adatok</i>	
A szolgáltatást igénybe vevők száma:	67 fő
Alapellátásban részesülő családok:	11
Alapellátásban részesülő gyermek:	24
Védelembe vett gyermek:	6
Családba fogadott (gyermek):	1
Nevelésbe vett (gyermek):	2
Utógondozott (gyermek):	0

Ságújfalu – gyermekvédelmi szempontból a családsegítő meglátása szerint – nem tartozik a problémás települések közé. A klienseink között vannak olyan személyek, családok, akikkel Szolgálatunknak évek óta kapcsolata van, mivel folyamatos tanácsadásra, irányításra szorulnak, valamint a veszélyeztető tényezőket a folyamatos segítségnyújtás ellenére nem képesek megszüntetni. **A településen tapasztalt jellemző problémátípusok 2023-ban:** a gyermeknevelési-, életviteli-, családi-kapcsolati konfliktus, elhanyagolás (oktatási, nevelési elhanyagolás), szenvedélybetegség, foglalkoztatással kapcsolatos, anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő).

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:

A gondozásban álló személyek veszélyeztetettségének okai

<i>A probléma típusa</i>	<i>Családok száma az elsődleges probléma szerint</i>	<i>Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)</i>
Életviteli	2	7
Családi-kapcsolati konfliktus	1	4
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	2	5
- ebből oktatási, nevelési, elhanyagolás	2	5
Gyermeknevelési	1	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	1
Fogyatékoság, retardáció	0	1
Szenvedélybetegség	0	3

Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	6
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5	7
Ügyintézésrel kapcsolatos	0	2
Összesen	11	44

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének száma:

<i>Megnevezés</i>	<i>Szakmai tevékenység halmozott száma</i>	<i>Szolgáltatásban részesülők száma</i>
Információnyújtás	156	50
Segítő beszélgetés	36	12
Tanácsadás	156	50
Ügyintézéshez segítségnyújtás	94	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	21	21
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	38	38
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	1	4
- ebből átmeneti gondozásban	1	4
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	1	1
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	12	11
Esetkonzultáció	23	11
Szakközvetítés megbeszélés	1	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
Családlátogatás	79	50
Adományközvetítés	4	11
Összesen	626	299

A gyermekjóléti szolgálat családgondozója rendszeresen kapcsolatot tart a segítségre szoruló családokkal. Családlátogatások, személyes beszélgetések, ügyintézés, tanácsadás, esetmegbeszélések segítik egy-egy probléma hatékony kezelését.

Önkéntes alapellátás keretében gondozott gyermekeknél a kapcsolattartás, családlátogatás, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésének segítése, tanácsadás és a segítőbeszélgetések általában hozzájárultak a felmerülő nehézségek kezeléséhez, illetőleg azok megoldásához.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A településre nem jellemző ez a probléma, azonban 2023-ban volt olyan gravida, aki az egészségügyi szolgáltatókkal nem működött együtt és lakhatása nem volt alkalmas az újszülött fogadására. Az együttműködés hiánya miatt Szolgálatunkhoz védőnői jelzés érkezett. A jelzést követően felvettük a kapcsolatot a családdal, akit tájékoztattunk a lehetséges segítségi formákról (ügyintézés, munkahelyek, közmunkaprogram, pénzügyi és természetbeni támogatások formái, ellátásokhoz való hozzáférés).

adománykövetítés, szükség esetén családok átmeneti otthonába történő felvétel menete, valamint folyamatosan tanácsokkal, információkkal láttunk el, segítő beszélgetéseket végeztünk). Tekintettel arra, hogy az édesanya az összes segítséget elutasította, együttműködést nem tanúsított, a személyi és tárgyi feltételek nem voltak alkalmasak az újszülött fogadására, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ az újszülött nevelésbe vételét javasolta, amelyet az illetékes gyámhivatal elfogadott. Az édesanya továbbra is folyamatosan felhívjuk a kötelezettségeire, lehetőségeire, a hazagondozás feltételeire, a családi jogállás rendezésének fontosságára, azonban az érintett szülő semmilyen együttműködést, érdeklődést nem mutat újszülött gyermeke iránt.

A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása szintén fontos feladatunk, mivel a cél, hogy a gyermekek a saját családjukban – veszélyeztető tényezők nélkül - nevelkedhessenek. A kiemelésre okot adó tényezők megszüntetésére új eszközeink nincsenek, lényegében ugyan azokat a lehetőségeket, segítségi formákat tudjuk felajánlani, amiket a gondozás során biztosítani tudtunk. 2023-ban a nevelésbe vett gyermekek szülei a gyermekeik után nem érdeklődtek, ezáltal a kapcsolattartások nem, vagy csak részben valósultak meg. Ezeknél a családoknál lakhatási-, életviteli-, gyermeknevelési problémák tartósan jelen vannak. A sikeres hazagondozást próbáljuk segíteni a kapcsolattartással (családlátogatás, telefonos, ügyfélfogadáson személyes), tanácsokkal, segítő beszélgetéssel, valamint ügyintézésben segítségnyújtással, vagy ellátások megigénylésével. A családsegítő és az esetmenedzser (a szülők mellett) kapcsolatot tart a gyermek gyermekvédelmi gyámjával, a nevelőszülői tanácsadóval, a hatékony hazagondozás érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munka Ságújfaluban 2023-ban:

- A családsegítőt az ügyfélfogadásán a gondozásban lévő családokon túl, legtöbbször a falu lakossága azzal a céllal keresi fel, hogy ügyintézésben nyújtson segítséget, valamint információt az igénybe vehető támogatásokról, szolgáltatásokról. 2023-ban több (pénzbeli és természetbeni) támogatás igénylésére is sor került, mint például OEP egyszeri segély, nyugdíjfolyósítónál történő rendkívüli nyugdíjmelés kérése vagy adománykérés.
- A klienskört tanácsadásban részesítjük, legtöbb esetben gyermeknevelési-, életvezetési-, háztartási-, pénzügyi elakadások, nehézségek miatt.
- A kiskorú gyermekekről legtöbb esetben azért jön jelzés, mert tanulmányi kötelezettségeiknek nem tesznek eleget, igazolatlanul hiányoznak az iskolából. Az igazolatlan mulasztás már az óvodás korú gyermekeknél is megjelenik. Az iskolai hiányzás leginkább az általános iskolás gyermekeket érinti. Bizonyos gyerekeknél nem csak az igazolatlan hiányzás jelent fő gondot, hanem a nagy mennyiségű igazolt hiányzás is. A gondozásban lévő gyerekek szüleinek erősen jellemző, hogy nem motiválják gyermekeiket a tanulásban, iskolába járásra. Alacsony iskolai végzettségükből adódóan nem tudják őket segíteni tanulóikban sem.
- A gondozott családok többségénél foglalkoztatással kapcsolatos probléma is fenn áll, ezzel együtt anyagi gondok észlelhetők. Ezáltal megélhetéssel, lakhatással összefüggő problémák száma egyre inkább emelkedik a településen. 2023-ban több alkalommal történt önéletrajz írása, mivel a családok kezdik felismerni az anyagi problémák által előidézett nehézségeket. Ságújfaluban a klienskörnél jellemzően a szülők közül csak az egyik fél dolgozik, közülük is többen alkalmi munkavállalók.
- A bejelentett munkavállalást nehezíti, hogy több család adósságokat halmozott fel. 2023-ban 3 családnak nyújtottam segítséget részletfizetési kérelem megírásával.
- Több esetben családi-kapcsolati konfliktus is jelen van, de változtatásra nem törekednek (pl.: szenvedélybetegség kezelése, családterápia, pszichológusi megsegítés, válás, egyéb.)
- A gondozott családjainknál előfordul szenvedélybetegség, azonban a probléma megszüntetésére a folyamatos tanácsadások, információ nyújtás ellenére sem törekednek. A családsegítő rendszeresen információt nyújt a kezelési lehetőségekről, azonban ezeket nem veszik igénybe az érintettek, ezzel is veszélyeztetve a kiskorú gyermekeiket.
- A tavalyi évben is kapcsolatban állt a Szolgálat szociális válsághelyzetben lévő várandós anyával, akit általában heti szinten a területileg illetékes védőnővel közösen felkerestek. A

rendszeres információnyújtás, tanácsadás, közvetítés más szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez, ügyintézéshez való segítségnyújtás ellenére az édesanya nem működött együtt a szakemberekkel, lakhatását és életkörülményeit nem rendezte, a gyermek fogadására nem készült fel, ezért szülés után az újszülött nem kerülhetett haza a családba.

- 2023-ban 1 családnál a lakhatási probléma oly mértékű volt, hogy a szülők és két kiskorú gyermekük együttes elhelyezésben részesültek az etesi családok átmeneti otthonában.
- A jelzőrendszer tagjaival történő folyamatos kapcsolattartás lehetővé tette 2023-ban a veszélyeztetettség megelőzését (azonnali helyi szintű beavatkozással). Közös munkánkat segítette a rendszeres esetkonzultáció, esetmegbeszélés, szükség esetén az esetkonferencia biztosítása.

Családgondozás tapasztalatai

Véleményem és a visszajelzések szerint a gondozásba lévő családok elfogadtak, véleményemet meghallgatják, olykor ki is kéri. A változásra, változtatásra egyre több család törekszik, azonban a halmozott problémák miatt ezek megoldására csak fokozatosan kialakított célzott segítségnyújtással van lehetőség. 2023-ban a faluban 1 tágabb család az, akinél a problémák sokasodtak. Ennél a családnál a gyermekek többsége hatósági intézkedésben érintett (védelembé vétel, nevelésbe vétel, családba fogadás).

Veszélyeztetettségi észlelő és jelzőrendszer működtetése

A gyermekjóléti szolgálat alapvető prevenció feladata észlelő és jelző rendszer működtetése, az állami és civil szervezetek bevonásával, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel.

A közös cél, feltárni a veszélyeztető tényezőket, elősegítve a kialakuló problémák időben történő felismerését, valamint azok megoldását. Jelzőrendszer tagjai a településen az egészségügyi szolgáltatók (orvos, védőnő), Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Központ, az oktatási-nevelési intézmények munkatársai, a rendőrség. Továbbá kapcsolatban állunk a helyi önkormányzat munkatársaival, és a Szent Ferenc Szegényei Alapítvány munkatársaival. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, ha a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

A rendszeres kapcsolattartás megvalósul a védőnővel, az iskola és az óvodai vezetőivel. A házi orvossal eseti jelleggel van kapcsolatunk, a körzeti megbízott rendőrrel nincs kapcsolatunk.

A személyes gondoskodást nyújtó intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 15. § (7) bekezdése szerint a Gyermekjóléti Szolgálat minden év március 31 – ig. tanácskozást szervez, amelyben áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására, erre Ságújfaluban is sor került 2024. február 22. –én. A tanácskozáson részt vett Szentes Attila polgármester, Schirling István Sebestyén jegyző, Ipacsné Godó Hajnalka szociális ügyintéző Csonkáné Lengyel Eszter védőnő, Molnár Mihály körzeti megbízott rendőr, Balogh Judit óvodavezető, Juhos Edina (Ságújfalu Szent Ferenc Szegényei Alapítvány szociális segítő), Ráczné Merlák Alexandra (Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakterületi felelős), Batta Andrea CSGYK intézményegység vezető, Nagy-Holczer Anna települési jelzőrendszeri felelős, Verebélyi Judit óvodai, iskolai szociális segítő, Gáspár-Janosek családsegítő, Grajzel Kornél eszményezőszer.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

0 -17 évesekkel kapcsolatosan 2023-ban: 27 db

Ebből:

- Egészségügyi szolgáltató (védőnő): 3
- Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók: 11

- Köznevelési intézmény, szakképző intézmény: 12
- Rendőrség: 1

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan 2023-ban: 3 db

Ebből:

- Egészségügyi szolgáltató (védőnő): 3

Jelzőrendszer tagjai

A településen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaként folyamatos szakmai kapcsolatban állok a település önkormányzatával, a helyi óvodával, általános iskolával, védőnővel. Szükség esetén a házi orvossal is egyeztetek. 2023-ban a körzeti megbízott rendőrrel semmilyen kapcsolatom nem volt.

Tapasztalataink szerint a jelzőrendszer az elmúlt egy évben jól, hatékonyan, kölcsönösen működött. Azt a célját, hogy a problémák időben történő felismerésére, és azok mielőbbi enyhítésére, megoldására törekedjen a lehetőségekhez képest teljesítette. Összességében elmondható, hogy az együttműködés, a kapcsolattartás, a konzultáció a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai és a jelzőrendszer tagjai között 2023-as évben is eredményesen megvalósult. A szakmai együttműködést tovább erősítette az azonnali személyes, telefonos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal. A további jó, alapos és hatékony együttműködés reményében 2024-ben további célunk a kapcsolati hálónk építése, az együttműködés megalapozása a házi orvossal és a körzeti megbízott rendőrrel, illetve a 6 szakmaközi megbeszélés biztosítása.

Óvoda

A településen az óvoda a 3162 Ságújfalu, Kossuth út 137.szám alatt található, melynek fenntartója a helyi Önkormányzat. Az intézmény a Makkocska Óvoda nevet viseli, amit 1975- ben alapítottak. Az óvoda vezetőjével az együttműködés kiváló. Probléma esetén minden alkalommal megkeresi Intézményünket, jelzési kötelezettségével írásban is él. 2023-ban több alkalommal került sor személyes találkozásra, esetmegbeszélésekre. Az óvodás korú gyermekeknél nem jellemző az igazolatlan hiányzás, bár érkezett ez miatt is jelzés Intézményünkhöz. Legtöbb jelzés gyermeknevelési problémák, szülői elhanyagolás miatt érkezik hozzánk. 2023-ban bizonyos családok tekintetében súlyos probléma volt a folyamatos, orvosilag igazolt hiányzás.

Általános iskola

A településen 1-8. osztályos iskola működik, melynek fenntartója a Salgótarjáni Tankerületi Központ. Az intézménybe a településen élő és más településről bejáró gyermekek is járnak. Az iskola 3162 Ságújfalu, Kossuth út 134. szám alatt található. Az iskola vezetésével a kapcsolattartás havonta többnyire személyesen is megvalósult. Az iskolai jelzések többségét az igazolatlan iskolai hiányzás teszi ki.

Egészségügyi szolgáltatók

A településen heti szinten rendel a házi orvos. Egy mini gyógyszerár is működik, melynek nyitvatartása a házi orvos rendeléséhez igazodik. A fogorvosi ellátást Karancsságon vagy Salgótarjában vehetnek igénybe a településen lakók.

Orvosi ellátás

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjének együttműködése a felnőtt házi orvossal esetekhez kapcsolódó. Elakadás, kérdés esetén a családsegítő személyesen és írásban is megkeresi az illetékes orvost. Írásbeli válasz nem érkezett vissza, személyes felkereséskor többnyire informál. A házi orvos egy személyben látja el a felnőtt-és gyermekorvosi teendőket is. A legközelebbi szakellátás és

mentőállomás a megyeszékhelyen van. A gyermekorvosi ellátás a 3162 Ságújfalu, Dózsa Gy. út 15.szám alatt biztosított.

Védőnői Szolgálat

A védőnői szolgáltatást Csonkáné Lengyel Eszter egy személyben látja el Ságújfaluban a hét szerdai napján. A tanácsadásra a felnőtt korú betegek rendelőjének helyiségében a 3162 Ságújfalu, Dózsa Gy. út 15. szám alatt kerül sor. 2023-ban a védőnő 3 esetben küldött jelzést a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz, amelyek felnőtt korú személyek tekintetében került megküldésre. Oka: gondozatlan várandósság, elhanyagolás, együttműködés hiánya. Jelzéseire visszajelzést kapott. Az együttműködést kiváló, oda-vissza történik a tájékoztatás. Ha szükséges napi szintű. A kapcsolattartás személyesen ügyfélfogadás után vagy közös családlátogatás keretein belül, és telefonon egyaránt megvalósult. Esetkonzultációra heti szintén sor kerül.

Körzeti Megbízott Rendőrség

2023.01.01.-2023.06.30. között Molnárné Mester Ágota volt a területileg illetékes családsegítő. A körzeti megbízott rendőrrel a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársának 2023-ban (2023.07.01. - 2023.12.31.) nem volt kapcsolata. Személye és elérhetősége is ismeretlen volt a családsegítő előtt. Tudomásom szerint a településen túlnyomó többségben van a vagyon elleni bűncselekmények száma, amelyet a felnőtt korú személyek követtek el.

Szent Ferenc Szegényei Alapítvány által működtetett Ságújfalui Jelenlét Pont. (Beer Miklós nyugalmazott váci megyéspüspök vezetésével)

Az alapítvány jelenléte számos segítséget nyújt a helyi lakosságnak. Szakmai kapcsolatunk esetekhez kapcsolódó, egyszeri, tekintettel arra, hogy a segítő beszélgetésekkor a bizalom kialakítása és fenntartása elengedhetetlen az eredményes családgondozáshoz. Veszélyeztetettség észlelése esetén az alapítvány dolgozói jelzést küldenek, személyesen és telefonon is információt nyújtanak a tapasztalataikról.

Önkormányzat

A polgármester úrral és a szociális ügyintézővel úgy gondolom, hogy sikerült pozitív, jó munkakapcsolatot kialakítani. A kölcsönös információ áramlás segíti mindannyiunk munkáját.

A családgondozó munkáját továbbra is segíti: a havonta megrendezésre kerülő szakmai nap, pszichológus, jogász, támogató szolgálat és az alacsony küszöbű addiktológia szolgáltatás dolgozóinak szakmai tanácsadása.

Éves célkitűzések

Alapvető célunk a jelzőrendszer hatékony működtetése, hiszen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében, valamint a rászoruló, hátrányos helyzetben lévő egyének, családok segítségével végzett tevékenység középpontjában az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működése áll. Munkánk során különböző alapelveket képviselünk a jelzőrendszer tekintetében, többek között az információk felelős kezelésének elvét, a jelzési kötelezettséget, a kompetenciahatárok betartását, az egyéni szakmai felelősség elveit, az írásbeliséget és a szakmai együttműködés.

2024-ben törekedni fogunk a kapcsolati hálónk bővítésére és a meglévő szakmai kapcsolatok erősítésére, valamint a szakmaközi megbeszélések-, esetmegbeszélések, esetkonzultációk biztosítására.

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok:

A településen élő gyermekek számára a napközbeni ellátást a Ságújfalui Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola és az önkormányzat által fenntartott Ságújfalui Makkoska Óvoda biztosítja.

Az iskolai jelzések többségét az igazolatlan iskolai hiányzás teszi ki. Az előző évekhez képest ugrásszerűen megnövekedett az igazolatlan hiányzásoknak a száma.

Az óvodás korú gyermekeknél nem jellemző az igazolatlan hiányzás, bár érkezett ez miatt is jelzés Intézményünkhöz 2023-ban.

Legtöbb jelzés gyermeknevelési problémák, szülői elhanyagolás miatt érkezik hozzánk.

2023-ban bizonyos családok tekintetében súlyos probléma volt a folyamatos (orvosilag igazolt) hiányzás, és az ezzel járó következmények (pl.: a tananyagban való lemaradás, nem pótolják, stb.).

2023-ban 1 család kereste meg a Szolgálatunkat segítséget kérve, hogy átmeneti gondozásba részesülhessenek. Ez a család az etesi családok átmeneti otthonában kapott helyett. A probléma oka anyagi-lakhatási. Az érintett család rövid ideig tartózkodott az otthonban, majd minden előre jelzés nélkül elhagyták az otthont. Átmeneti gondozásba való kerülés esetében is folyamatos családsegítői jelenlétre, együttműködésre számíthatnak a családjaink.

Probléma esetén a családok Salgótarján és környékén szeretnék átmeneti elhelyezésben részesülni, erre Etesen és Salgótarjánban van lehetőség (családok átmeneti otthonában), vagy Zabarban (gyerekek átmeneti otthonában). Szükség esetén azonban országos befogadó otthonokkal is felvesszük a kapcsolatot.

Nagy segítséget nyújtana a családoknak, ha az országban és Nógrád Vármegyében egyaránt több átmeneti otthon is létrejönne vagy a férőhely bővülne, mert ezzel is lehetőségük lenne élethelyzetükön változtatni, vagy hatósági intézkedéseket elkerülni.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

Ságújfaluiban nem volt ellenőrzés 2023-ban.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Szükségesnek látjuk több átmeneti intézmény létrehozását (csáó, gyáo) vagy a férőhelyek bővítését; az egészségügyi ellátás fejlesztését (több gyermek pszichiáter, intézményekbe (óvodák-iskolák) pszichológusok jelenlétének biztosítását, családterápiai szolgáltatás elérhetőség, adósságkezelés.

Ságújfalu, 2024. május 17.


Schirling István
jegyző